



소비자 권익 보호 선언

신원은 소비자의 권리를 보호하고, 안전하고 신뢰할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 소비자 권익보호 선언문을 발표합니다. 우리는 소비자의 기대에 부응하는 윤리적 경영을 실천하며, 고객 만족을 위해 최선을 다하겠습니다.

소비자 권익보호 원칙

1. 안전하고 신뢰할 수 있는 제품 및 서비스 제공

소비자의 건강과 안전을 최우선으로 고려한 제품과 서비스를 개발하고 제공합니다.

2. 정직한 정보 제공 및 투명한 소통

제품 및 서비스에 대한 정확하고 정직한 정보를 제공하며, 소비자와 투명한 소통을 유지합니다.

3. 공정한 거래 및 소비자 보호

공정한 계약 조건을 준수하고, 소비자의 권리를 보호하기 위한 법적, 윤리적 책임을 다합니다.

4. 소비자 불만 해결 및 사후 관리 강화

소비자의 의견을 적극적으로 수렴하고, 신속하고 공정한 불만 해결 절차를 운영합니다.

5. 소비자 보호 교육 및 개선 노력

임직원을 대상으로 소비자 권익보호 교육을 정기적으로 실시하고, 소비자 보호를 위한 지속적인 개선 활동을 추진합니다.

신원은 앞으로도 소비자 권익을 최우선으로 고려하며, 고객과의 신뢰를 바탕으로 지속 가능한 성장을 이루어 나가겠습니다.

2025년 3월 25일

주식회사 신원 대표이사 박정주